

Als erfolgreiches Unternehmen ist die mpw Beratungsteam AG eine wegweisende Grösse im Bereich Assessment, Coaching und Entwicklung von Führungskräften. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Dich als

## IT Service Desk Mitarbeiter (m/w) (30-40%)

### **Deine Aufgaben:**

- Du fungierst für sämtliche IT-Belange als interner First-Level-Support für unsere IT-AnwenderInnen (Bearbeitung von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen an Hard- und Software).
- Du bedienst die Schnittstelle zum externen Informatikdienst (Second Level Support).
- Du bist zuständig für die Know-how-Sicherung der User für bestehende und neue Hard- und Softwareanwendungen sowie für die Erarbeitung von Anleitungen und die Pflege der internen Wissensdatenbank im Bereich IT.
- Du bist verantwortlich für die Sicherstellung der geltenden Datenschutzrichtlinien.
- Wünschenswert ist deine Präsenz an mindestens einem halben Tag vor Ort, den Rest der anfallenden Arbeiten erledigst Du zu vorgängig abgemachten Zeitfenstern an 2-3 Tagen pro Woche im Remote-Support oder vor Ort.

### **Was du mitbringst:**

- Ausgezeichnete Kenntnisse von Microsoft basierten Client-/Serverumgebungen sowie der MS Office-Produktpalette
- Erfahrung als First-Level-Support bei Problemen mit Soft- und Hardware
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Qualitätsbewusstsein: Du schätzt den Kontakt mit den verschiedenen Anspruchsgruppen, hast Freude an Support-Hilfestellungen im Team und behältst auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf.
- Du arbeitest selbstständig, exakt und zuverlässig, verfügst über Eigeninitiative sowie eine hohe Lösungsorientierung.

**Wir bieten Dir die Möglichkeit, in einem flexiblen Setting während Deines Studiums praktische Berufserfahrung zu sammeln. Dazu gibt's nette KollegInnen, Gratskaffee und einen zentral gelegenen Arbeitsort mitten im Zürcher Niederdorf.**

Für erste Auskünfte steht dir Ines Hoffmann aus unserem Recruiting-Team unter 078 854 29 69 zur Verfügung. Bitte schicke Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@mpw.ch](mailto:bewerbung@mpw.ch), vielen Dank.

**Bereit für diese Herausforderung? Wir freuen uns auf Dich!**